

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN .....	2
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	3
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....	4
KATA PENGANTAR .....	5
ABSTRAK.....	7
DAFTAR ISI.....	9
DAFTAR TABEL.....	12
DAFTAR GAMBAR .....	13
BAB I PENDAHULUAN.....	14
1.1 Latar Belakang .....	14
1.2 Identifikasi Masalah .....	15
1.3 Tujuan Tugas Akhir .....	15
1.4 Batasan Masalah.....	15
1.5 Manfaat Tugas Akhir.....	16
1.6 Kerangka Berpikir .....	16
1.7 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	16
BAB I PENDAHULUAN.....	17
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	17
BAB III METODE PENELITIAN.....	17
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	18
2.1 Sistem Informasi.....	18
2.2 Website.....	18
2.3 Bootstrap .....	20
2.4 Framework .....	20

2.5	Laravel.....	21
2.6	Payment Gateway.....	21
2.7	MySQL.....	22
2.8	Prototype.....	22
2.9	UML.....	23
2.10	Studi Literatur.....	27
<b>BAB III PEMBAHASAN.....</b>		<b>32</b>
1.2	Objek Penelitian.....	32
1.3	Topik.....	32
1.4	Identifikasi Masalah.....	32
1.5	Studi Literatur.....	35
1.6	Tujuan Penelitian.....	35
1.7	Analisis Sistem Saat Ini.....	36
1.8	Metode Pengembangan Perangkat Lunak.....	36
1.9	Analisis Masalah.....	39
<b>BAB IV.....</b>		<b>41</b>
4.1	Data Hasil Penelitian.....	41
4.2	Proses Bisnis Usulan.....	43
4.3	Mendengarkan Pelanggan.....	44
4.3.2	Use Case Diagram.....	45
4.3.3	Activity Diagram.....	46
4.3.4	Class Diagram.....	50
4.3.5	Hasil Prototype.....	50
4.4	Pelanggan Uji Coba.....	54
4.4.2	System Usability Scaling.....	56
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>		<b>58</b>
5.1	Kesimpulan.....	58

5.2	Saran.....	58
DAFTAR PUSTAKA .....		59
Transkrip Hasil Wawancara Hotel Jati.....		61

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Simbol Use Case Diagram

Tabel 2.2 Simbol Activity Diagram

Tabel 2.3 Simbol Sequence Diagram

Tabel 2.4 Studi Literatur

Tabel 2.5 Studi Literatur

Tabel 3.1 Rencana Penelitian

Tabel 3.2 Pertanyaan Wawancara

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Berpikir

Gambar 2.1 Logo Bootstrap

Gambar 2.2 Logo Laravel

Gambar 2.3 Sistem Saat Ini